

SILVERLINE

VİTROSERAMİK DOMİNO OCAK KULLANMA KILAVUZU

MODELLER

VC8220...

İçindekiler

1	ÖNSÖZ.....	4
2	Uyarılar.....	5
3	CİHAZIN TANITILMASI.....	9
4	TEKNİK VERİLER.....	10
5	TEMİZLİK VE KORUYUCU BAKIM.....	11
6	Kurulum ve Montaj	12
	6.1 Kurulumu Başlamadan Önce.....	12
	6.2 Cihazın Elektrik Bağlantısı.....	19
7	ÜRÜNÜN KULLANIMI.....	21
	7.1 Ocağı açma kapatma.....	21
	7.2 Pişirme Bölgesi Seçimi ve Pişirme Kademesi Ayarlama.....	21
	7.3 Pişirme Bölgesi Kapatma.....	22
	7.3.1 Seçilen Herhangi bir Pişirme Bölgesi Kapatma.....	22
	7.3.2 Tüm pişirme bölgelerini kapatma.....	22
	7.4 Tuş Kilidi.....	22
	7.5 Pişirme Yüzeyi Sıcaklık Uyarısı	23
	7.6 Güvenli Kapanma.....	24
	7.7 Hata Kodları.....	25
8	YETKİLİ SERVİS.....	26
9	SERVİS LİSTESİ.....	27
10	GARANTİ ŞARTLARI.....	30
11	GARANTİ BELGESİ.....	31

1 ÖNSÖZ

Bu kılavuzda belirtilen talimatlara adım adım bağlı kalınız.

Üretici, bu kılavuzda bildirilen talimatlara uyulmaması sonucunda cihazda oluşabilecek olumsuzluklar, hasarlar veya yangınlar konusunda hiçbir sorumluluk kabul etmez. Cihaz yalnızca yiyeceklerin pişirilmesi için evsel kullanıma yönelik olarak üretilmiştir. Başka amaçlarla kullanıma izin verilmemektedir (örn. Ortamların ısıtılması). Üretici, uygun olmayan kullanıma veya komutların yanlış ayarlanmasına ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmez.



Ürünün görünümü bu kitapçıkta yer alan görsellerde betimlenenden farklı olabilmekle birlikte, kullanma, bakım ve kurulum talimatları aynı kalır.

Bu kullanım kılavuzunu ileride ihtiyaç duyulabilecek her anda başvurulabilmesi için muhafaza etmek önemlidir. Ürünün satılması, başkasına verilmesi ya da taşınması esnasında bu kullanım kılavuzunun üründen ayrılmamasını sağlayınız.

- Talimatları dikkatlice okuyun: Kurulum, kullanım ve güvenlik ile ilgili çok önemli bilgiler içerir.
- Ürün üzerinde elektrik tadilatları yapmayınız.
- Kurulumu geçmeden önce ürünün bütünlüğünden emin olunuz. Aksi takdirde üreticiyle irtibata geçiniz ve kurulumu devam etmeyiniz.

2 Uyarılar



DİKKAT!

Bu kılavuzda yer alan talimatlarla kesinlikle uyunuz.

Herhangi bir kurulum işlemine başlamadan önce cihazın elektrik bağlantısı kesilmelidir.

Cihazın kurulumu veya bakımı üreticinin talimatlarına uygun olarak ve güvenlik konusunda yürürlükte olan yerel düzenlemelere uyularak uzman bir teknisyen tarafından yapılmalıdır.

Yanlış bağlantı nedeniyle hasar ortaya çıkması durumunda cihaz garanti kapsamı dışında kalır.

Kullanım kılavuzunda özellikle belirtilmemişse, cihazın hiçbir parçasını onarmayınız veya değiştirmeyiniz.



DİKKAT!

Cihazın topraklamasız prizlerde kullanılması uygun değildir.

Elektrik kablosu, cihazın elektrik şebekesine bağlanmasına izin verecek kadar uzun olmalıdır.

Kurulumun yürürlükte olan güvenlik yönetmeliklerine uygun olması için, aşırı gerilim kategorisi koşullarında şebekenin tamamen kesilmesini sağlayan standartlara uygun bir şalter gerekir.

Çoklu prizler veya uzatmalar kullanmayınız.

Kurulumu tamamladıktan sonra, kullanıcı artık elektrikli bileşenlere ulaşamamalıdır.

Tadilatlar ve hasarlı elektrik kablolarının değiştirilmesi, sadece müşteri hizmetleri teknisyeni tarafından yapılmalıdır. Cihaz arızalıysa elektrik fişini çekiniz veya sigorta kutusundan sigortayı kapatınız. Müşteri hizmetlerini arayınız.

Kullanım sırasında temas edilen yerler sıcak olur. Çocukları cihazdan uzakta ve gözetim altında tutunuz.

Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunmayan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olmayan kişiler tarafından kullanılabilir.

Ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun. Yaralanma ve boğulma tehlikesi vardır.

Temizlik ve bakım işlemleri çocuklar tarafından gözetimsiz şekilde yapılmamalıdır.

Kullanım esnasında ve sonrasında, cihazın ısıtıcı kısımlarına dokunmayınız

Cihazı kullanmadan önce, kalp pili ve aktif implant taşıyan kişilerin kullandıkları aygıtın alet ile uyumlu olup olmadığını kontrol etmeleri gerekir. Piyasada bulunan cihazların %100'ünün yürürlükteki elektromanyetik uyumluluk kriterlerini yerine getireceğini ve cihazın doğru çalışmasını riske edecek parazitler oluşturmayacağını garanti etmek mümkün değildir. Aynı zamanda ısıtma cihazı gibi başka türlü aygıtlar taşıyan kişilerin bazı rahatsızlıklar hissetmeleri de mümkündür.

Elektrikli ürünler çocuklar ve evcil hayvanlar için tehlikelidir. Çocuklar ve evcil hayvanlar ürünle oynamamalı, ürünün üzerine tırmanmamalıdır.



DİKKAT!

Kullanım sırasında, ürünün erişilebilir yüzeyleri sıcaktır. Çocukları ürünün uzak tutunuz.

Çocuklar ürünle oynamadıklarına emin olunacak şekilde gözetim altında tutulmalıdır.

Ocağın tüm bileşenleri yeterince soğumadan bez veya diğer yanıcı malzemeler ile temastan kaçınınız.

Fazla ısınma ihtimali olduğundan, ocağın üzerine malzeme koymayınız.

Kaplar doğrudan ocağın üzerine yerleştirilmeli ve ortalımalıdır. Tencere ve ocak arasında kesinlikle başka nesne olmamalıdır.



DİKKAT!

Yanıcı cisimleri veya sprey tüpleri doğrudan pişirme bölümünün altındaki çekmecelerde muhafaza etmeyiniz.

Cihazınızı düzenli biçimde her kullanımdan sonra temizleyiniz.

Buharlı temizleyici kullanmayınız.

Uygun olmayan deterjan nedeniyle yüzey hasarı, renk değişimi ve lekeler oluşabilir. Sadece bu türden ocaklar için uygun deterjan kullanınız.

Yüzey hasarı ve kap sürtünmesi nedeniyle renk değişimi ve çizilmeler oluşabilir. Tencere ve tavaları kaldırıp taşıyınız, itmeyiniz.

Yüzeyde çatlak veya kırık olduğu takdirde, elektrik çarpmasını neden olabilir. Sigorta kutusundaki sigortayı kapatınız. Müşteri hizmetlerini arayınız.

Alet dış zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemi aracılığıyla çalışmaya uygun değildir.

Katı ve sıvı yağları gözetimsiz pişirme işlemi tehlikeli olabilir ve yangın çıkmasına sebep olabilir.

Pişirme süreci daima gözetim altında tutulmalıdır.

Pişirme tezgahını her kullanımdan sonra mutlaka kontrol panelinden kapatınız. Kap olmadığı için pişirme tezgahının otomatik olarak kapanacağını düşünmeyiniz.

Alevleri ASLA su ile söndürmeye çalışmayınız. Aksine, ocağı derhal kapatıp alevleri yangın önleyici bir kapak veya bir örtü kullanarak boğunuz

Ocağın üzerine herhangi bir eşya koymayınız.

Ocakların üzerinde kap yoksa, cihazı uzun süre açık bırakmayın.

Isıtıcı bileşenleri üzerinde boş kapla bırakmayınız.

Basıncın artarak konserve kutusunun patlamasına yol açacağı için konserve kutularını ısıtmayınız.

Yanıcı ve plastik maddeleri cihazın üzerine ve yanına yerleştirmeyiniz, ıslak bez ve benzeri eşyaları kurumaları için asla cihazın üzerine koymayınız.

Cihazı elektrik şebekesine bağlamadan önce, elektrik gerilim ve güç değerlerinin şebeke ile uyumlu ve bağlantı kablosunun uygun olduğundan emin olmak için ocağın alt kısmında bulunan bilgi levhasını kontrol ediniz. Tereddüt halinde uzman bir elektrik uzmanı ile irtibata geçiniz.

Önemli:

Kullanımdan sonra, ocağı kontrol panelini kullanarak kapatınız.

Sıvıların taşmasını önlemek üzere, sıvıları haşlarken veya ısıtırken ısı girişini azaltınız.

Pişirme işlemi tamamlandıktan sonra, ilgili bölümü kapatınız.

Yüksek ısı kızartma yağı gibi bazı sıvıları ısıtmak için uygun değildir. Yüksek ısı tehlikeli olabilir. Bu durumlarda daha düşük bir ısıtma gücü kullanılması önerilir.

Yüksek ısı olduğunda cihaz pişirme alanlarının güç seviyesini otomatik olarak düşürür.

Herhangi bir temizlik veya bakım işleminden önce, ürünü fişi çekerek veya kabinin ana şalterini kapatarak elektrik şebekesinden ayırınız. Tüm kurulum ve bakım işlemleri için, iş eldivenleri kullanınız.

Cihazın temizliğine ilişkin standartlara uyulmamasında yangın riski doğurur.

Fazla ısınan yağlar kolayca alev alabilir. Yağdan zengin besinleri pişirirken gözetim altında tutunuz.

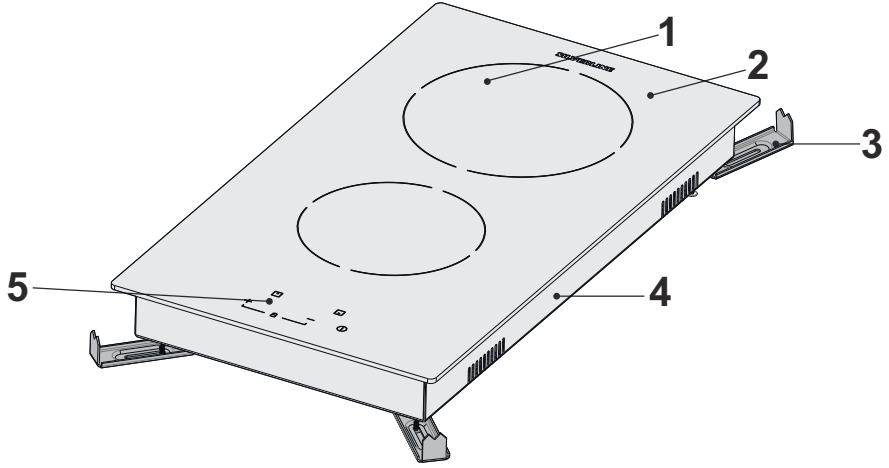


DİKKAT!

Cihazı, kurulum tamamen tamamlanana kadar elektrik şebekesine bağlamayınız.

Cihazın tesisatı ve elektrik bağlantısı sadece açıklanan talimatlara göre yapılabilir. Bu işlemleri lisanslı bir tesisatçı/elektrikçiye yaptırınız. Daha sonra Yetkili Servis' inizi çağırınız.

3 CİHAZIN TANITILMASI



Res. 1

- 1- Seramik ocak gözü
- 2- Seramik yüzey
- 3- Ocak montaj sacı
- 4- Alt muhafaza
- 5- Ocak kontrol paneli

Ürünün	
Genişlik	290 mm
Derinlik	520 mm
Yükseklik	59 mm
Ürünün Montaj Boyutları	
Genişlik	265 mm
Derinlik	490 mm
Yükseklik	65 mm

4 TEKNİK VERİLER

Besleme Gerilimi	220 - 240 V
Frekans	50/60 Hz
Max. Güç tüketimi	3 kW
Sigorta koruması/ güç kaynağı	1x16 A
Piştirme bölge sayısı	2
Güç değerleri (W)	
Ön	1200 W
Arka	1800 W
Enerji verimliliği (Wh/kg)	191 Wh/kg
Tencere çapları (mm)	
Ön tencere çapı	min.80 - max.120
Arka tencere çapı	min.100 - max.180

5 TEMİZLİK VE KORUYUCU BAKIM



DİKKAT!

Temizliğe başlamadan önce elektrik bağlantısını kesiniz.



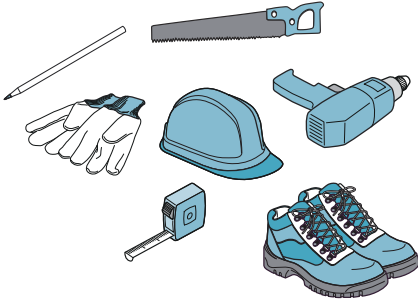
DİKKAT!

Temizleme işlemi, kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

- Temizliğe başlamadan önce cihazın yeterince soğumuş olduğundan emin olunuz.
- Cihazı her pişirme sonrasında temizleyiniz. Böylece yapışan artıkların yanmasını engellersiniz.
- Koyu krema, şurup, pirinç nişastası gibi yiyecekler yüzeyin soğumasını beklemeden derhal sıyrılıp çıkarılmalıdır. Aksi takdirde, ocak kalıcı olarak zarar görebilir.
- Cihazı temizlemek için buharlı veya sprey temizleyicileri kullanmayınız.
- Keskin veya ovucu temizlik maddeleri nedeniyle yüzey hasar görebilir. Keskin ve ovucu temizlik maddelerini kesinlikle kullanmayın. Cihazınız için uygun temizleme ve koruma maddelerini yetkili servisten temin ediniz.
- Yüzeyleri yumuşak, nemli bir bez, bulaşık deterjanı veya fazla tesirli olmayan bir cam silme maddesi ile temizleyiniz. Kuruyup yapışmış kirleri, nemli bir bez ile yumuşatınız. Kazi-mayınız!
- Tüm temizlik malzemesi artıklarının temizlendiğinden emin olunuz.
- Çizme ihtimali olan süngerler, ovalama gerektiren malzemeler, kum, soda, asit ya da klor içeren veya başka tesirli temizleme maddeleri kullanılması uygun değildir.
- Aşırı tesirli, asitli temizleyiciler kullanmayınız.
- Sprey temizlik malzemelerini direkt ürün üzerine uygulamayınız.
- Ürün üzerinde yanıcı ve/veya ağır dekoratif eşyalar bulundurmayınız.
- Zaman içinde kaplamalarda ve diğer yüzeylerde hafif renk solması meydana gelebilir. Bu, cihazın çalışmasını etkilemez.
- Seramik yüzeyde oluşabilecek renk atmaları ve lekeler normaldir, bir kusur değildir.

6 Kurulum ve Montaj

6.1 Kurulumu Başlamadan Önce



Res. 2

- Cihaz içindeki parçalar keskin kenarlı olabilir. Koruyucu ekipman kullanınız .

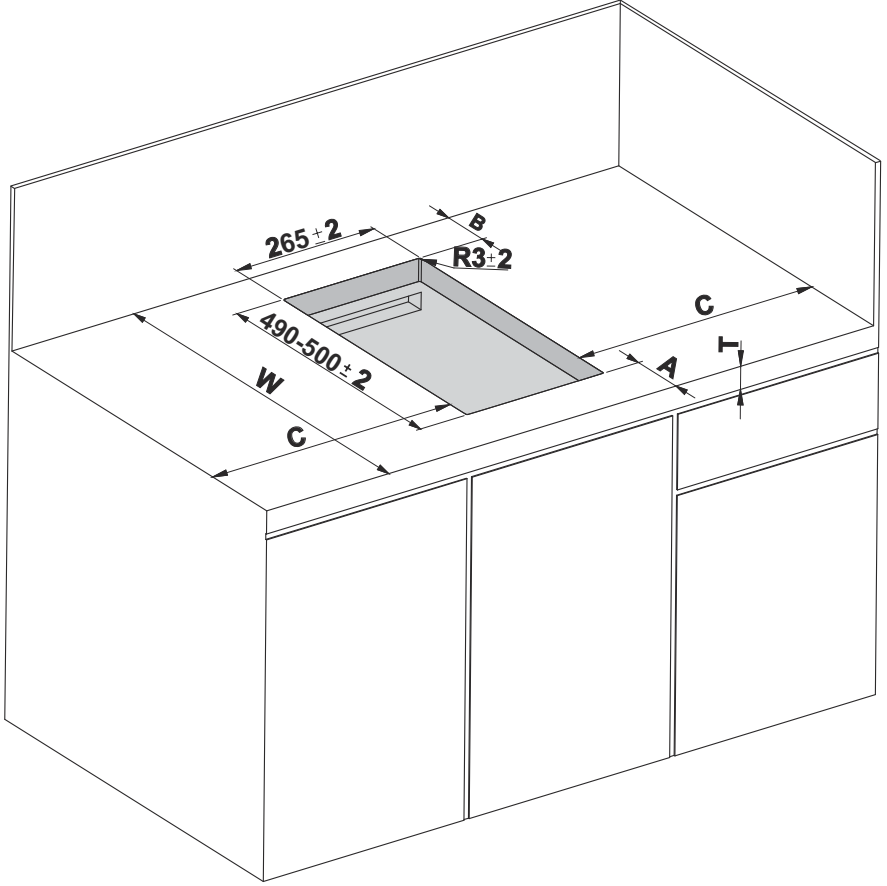


DİKKAT!

- Cihazın montaj yapılacağı mobilya, 90°C sıcaklığa dayanıklı olmalıdır.
- Cihazın montaj yapılacağı mobilyaya ait dayanıklılık, kesme işlemleri tamamlandıktan sonra da sağlanmış olmalıdır.
- Özellikle ince plakalarda taşıma kapasitesi ve dayanıklılık, uygun destek parçalarıyla sağlanmalıdır. Cihaz ağırlığını, ek yükleri dahil ederek göz önünde bulundurun. Kullanılan güçlendirme malzemesi, ısıya ve neme dayanıklı olmalıdır. Cihazın ağırlığı koli üzerindeki etiket üzerinde yer almaktadır.
- Kesme işlemleri sonrasında talaşları temizleyin. Kesilen yüzeyleri ısıya dayanıklı ve su sızdırmayacak şekilde kapatın.
- Çalışma plakasına kesit yüzeyi açısı 90° olmalıdır.

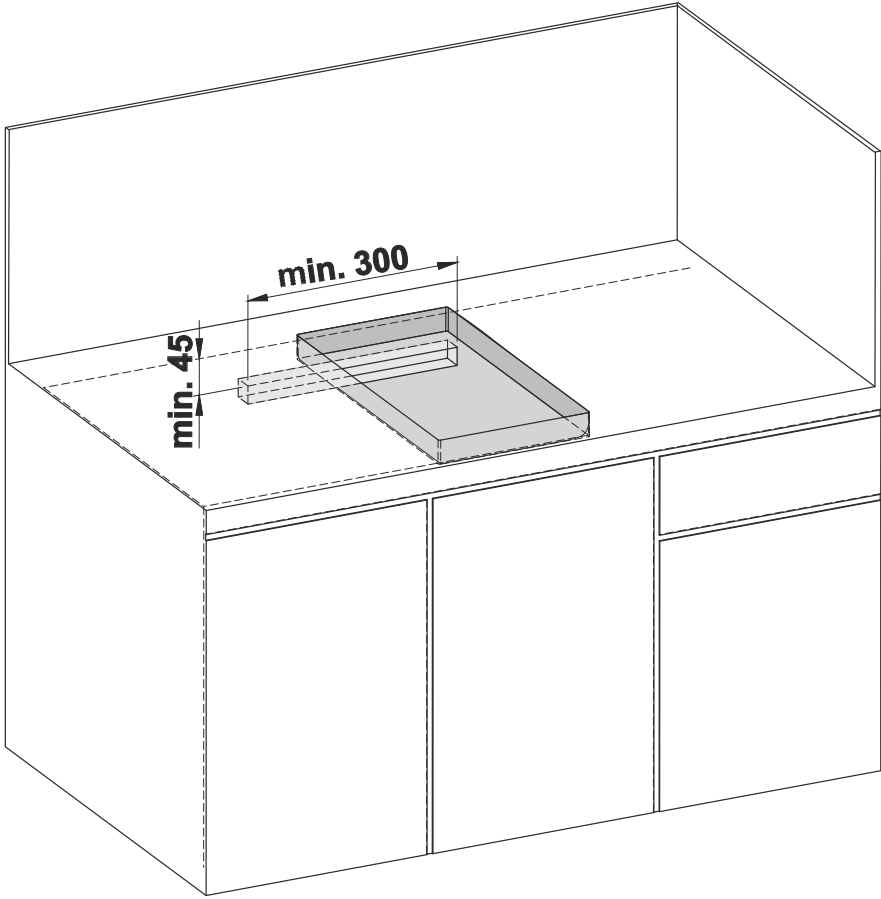
Ürünün montajı Yetkili Servisler tarafından yapılması gereklidir. Aksine durumlarda meydana gelebilecek sorunlardan üretici ya da dağıtıcı firma sorumlu tutulamaz.

Ocak şebeke bağlantısına yakın bir yere yerleştirilmelidir.



Res. 3

Genişlik (mm)	A	B	C	T
585-600	min.35	min. 50	min.40	min.16
≥ 600	min. 50	min. 50	min.40	min.16

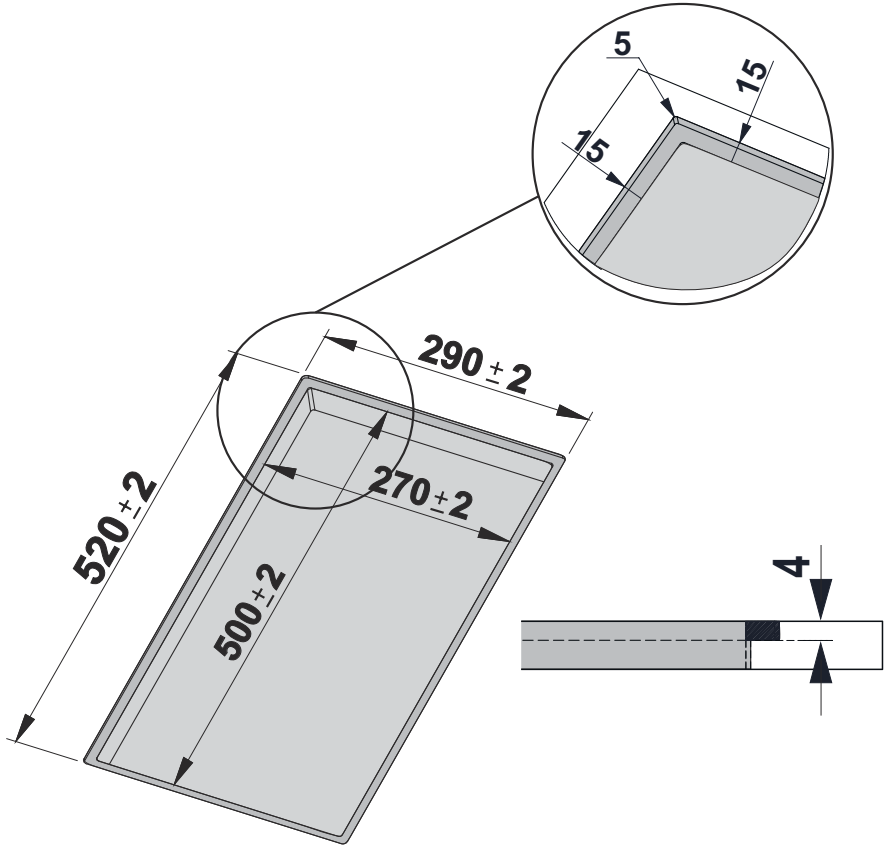


Res. 4

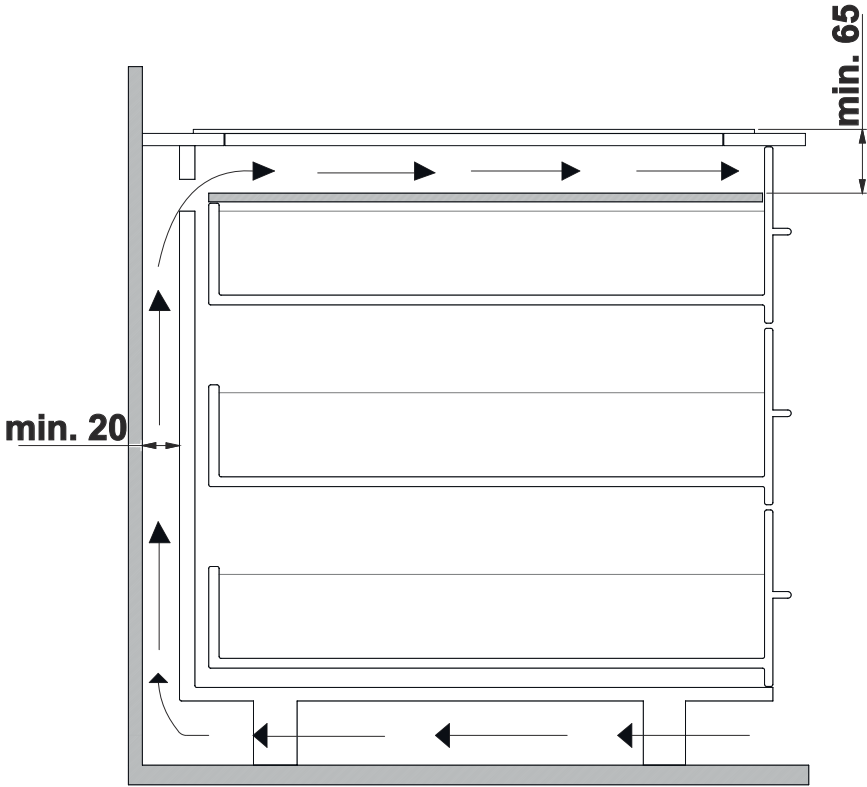
Montaja başlamadan önce verilen ölçülere uygun olarak mutfak tezgahınızı ayarlayınız (Res. 3 / Res. 4 / Res. 5)

i

Tezgah, düz, yatay ve stabil olmalı. Ocağı monte edeceğiniz çalışma tezgahı yaklaşık 60 kg yüke dayanabilmelidir. Gerekirse çalışma tezgahı ısıya ve suya dayanıklı malzeme ile güçlendirilmelidir.



Res. 5



Res. 6

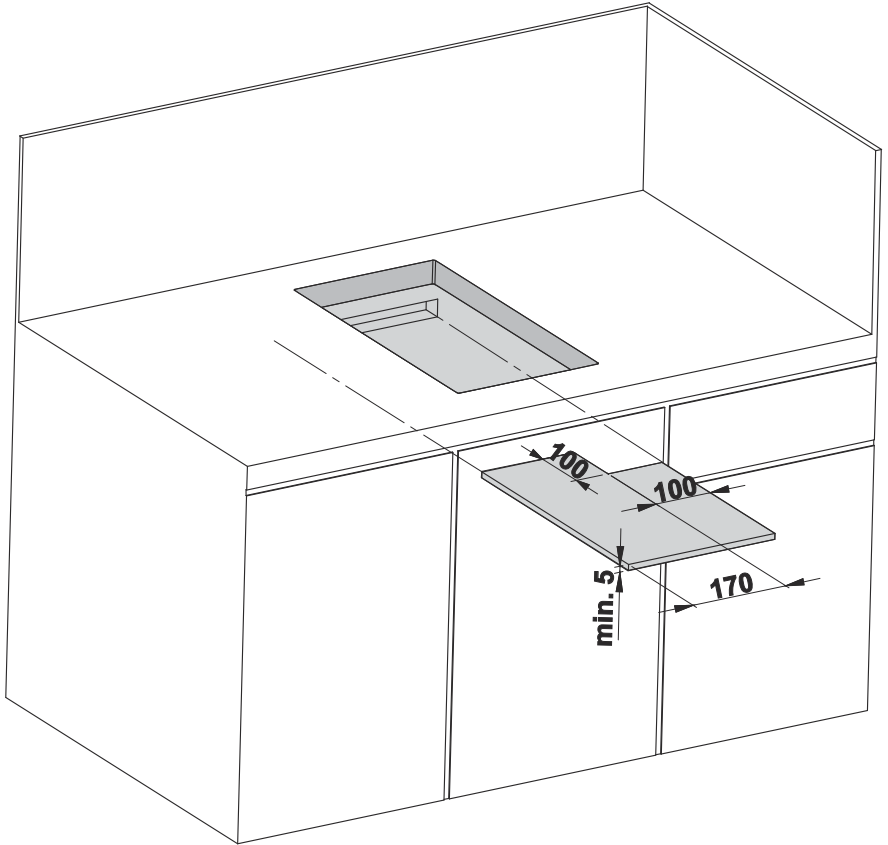
Cihazın doğru biçimde çalışmasını garantilemek için ocak yeterince havalandırılmalıdır. Havalandırma için cihazın altındaki alanda yeterince temiz hava girişine ihtiyaç duyulduğundan, mobilyalar buna uygun olarak yerleştirilmelidir.

Mobilyanın arka tarafı ve mutfak duvarı arasındaki asgari mesafe ve çalışma tezgahı yüzeyi ile çekmecenin üst tarafı arasındaki asgari mesafe 65 mm olmalıdır (Res. 6).

Mobilyanın arka tarafında 20 mm asgari mesafe olmalıdır (Res. 6).

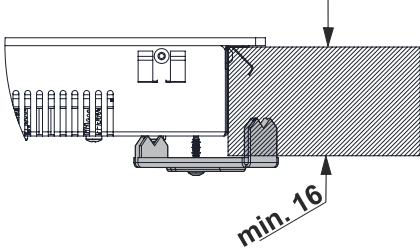
i

Mobilyanın arka tarafında 20 mm asgari mesafe yoksa, alt tarafa bir delik açılmalıdır.



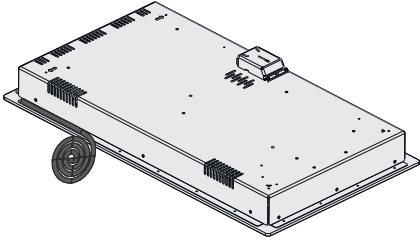
Res. 7

Ocağın havalandırılması sırasında hava devridaimi nedeniyle çekmece-
deki metalik nesneler ısınıyorsa veya çekmecede küçük mutfak eşyaları
saklamak istiyorsanız ahşaptan imal edilen bir ara zemin kullanınız
(Res. 7).



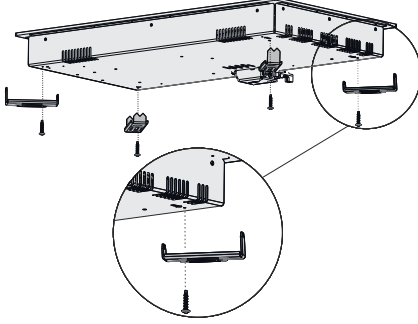
Res. 8

Tezgah en az 16 mm kalınlığa sahip olmalıdır (Res. 8).



Res. 9

Mutfak tezgahı üzerinde meydana gelebilecek sıvı sızıntısı sorunlarını önlemek amacıyla, ısı yalıtkanı malzemeyi cihazınıza çekiniz (Res. 9).



Res. 10

Ocak montaj saclarını cihazınıza Res. 10' deki gibi montajlayınız. Ardından cihaznızı mutfak tezgahına montajlayınız.

6.2 Cihazın Elektrik Bağlantısı



DİKKAT!

Elektrik tesisatı üzerinde herhangi bir çalışmaya başlamadan önce ürünün elektrik bağlantısını kesiniz.

Cihazı, 'Teknik özellikler' tablosunda belirtildiği üzere uygun kapasiteye sahip minyatür bir devre kesiciyle (sigorta) korunan topraklı bir prize/hatta bağlayın. Ürünü trafo lu veya trafosuz şekilde kullanmadan önce topraklama işlemini kalifiye bir elektrik teknisyenine yaptırın.

Cihazı yerel düzenlemeler uyarınca toprak tesisatıyla kullanılması şartlarına uyulmamasından kaynaklanan hasarların sorumluluğunu kabul etmemektedir.



DİKKAT!

Ürünün şebeke elektriğine bağlanması yalnızca yetkili ve ehliyetli bir kişi tarafından yapılabilir ve ürünün garantisi yalnızca doğru kurulumdan sonra başlar.

Yetkili olmayan olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.



DİKKAT!

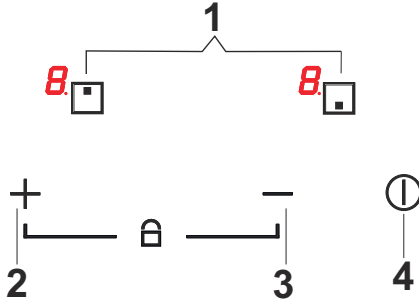
Elektrik kablosu ezilmemel, katlanmamalı, sıkıştırılmamalı veya ürünün sıcak parçalarına temas etmemeli.

Bağlantı ulusal yönetmeliklere uyumlu olmalıdır.

Şebeke besleme verileri, ürünün tip etiketinde belirtilen verilerle aynı olmalıdır.

Ürünün bağlantı kablosu 'Teknik özellikler' bölümünde belirtilen değerlerle uyumlu olmalıdır.

7 ÜRÜNÜN KULLANIMI



Res. 11

- 1- Pişirme Bölgesi Butonu
- 2- Pişirme Kademe Arttırma Butonu
- 3- Pişirme Kademe Azaltma Butonu
- 4- Açma/Kapatma Butonu

7.1 Ocağı açma kapatma

Cihaza ilk enerji verildiğinde tüm ekranlar yaklaşık 1 saniyeliliğine aktif olur. Daha sonra ① butonuna yaklaşık 0,2 sn. basılarak kontroller aktif edilir ve tüm pişirme bölgesi "0" gösterilir.

Sıcak olan pişirme bölgesine ait ekranda "0" ve bölgenin sıcak olduğunu gösteren "H" sembolü sırasıyla 0,5 saniyelik zaman dilimlerinde gösterilir.

Herhangi bir pişirme bölgesi aktif edilmezse kontrol ünitesi yaklaşık 10 saniye sonra kapanır.

Cihaz herhangi bir konumda açıkken ① butonuna yaklaşık 0,2 sn. basılarak kapatılabilir. Cihaz kapandığında tüm pişirme bölgeleri kapatılır ve pişirme bölgeleri sıcak değilse tüm ekranlar kapanır.

Pişirme bölgeleri sıcak ise o bölgeye ait ekranda "H" sembolü görünür, pişirme bölgesi soğuduğunda "H" sembolü ekranda kaybolur ve ekran kapanır.

7.2 Pişirme Bölgesi Seçimi ve Pişirme Kademesi Ayarlama

Pişirme bölgelerine ait 9 kademe mevcuttur.

Bu kademeler ilgili pişirme bölgesinin 7 segment ekranında gösterilir.

Pişirme gözünü aktif hale getirmek için ilgili göz butonuna basınız, ardından artı ve eksi butonları ile pişirme kademesini belirleyiniz.

Aktif etmiş olduğunuz pişirme gözü ekranı parlak, diğer pişirme bölgeleri ekranları ise kısık şekilde yanmaya devam eder.

Pişirme kademesi 0' dan farklı ayarlandığı an pişirme bölgesi çalışmaya başlar. En fazla 9 pişirme kademesi ayarlanmaktadır.

Bir pişirme gözü çalışırken, ilgili göz butonuna basarak artı ve eksi butonları ile tekrar pişirme kademesi değiştirilebilir.

Ocağınızı aktif hale getirdiğinizde pişirme kademesi ayar tuşlarına 10sn içinde basılmazsa otomatik olarak ayar modundan çıkılır.

Pişirme kademesi ne olursa olsun ① butonuna yaklaşık 0,2 sn. dokunarak tüm ısıtıcı bölgeleri kapatılabilir.

Ayar modundan çıkıldığında tüm pişirme bölgesi ekranları aynı parlaklıkta yanmaya başlar.

7.3 Pişirme Bölgesi Kapatma

7.3.1 Seçilen Herhangi bir Pişirme Bölgesi Kapatma

Pişirme gözünü kapatmak için istemiş olduğunuz pişirme gözü butonuna basarak pişirme kademesi ayarına giriniz ardından eksi butonuna basarak pişirme kademesi “0” oluncaya kadar azaltılır.

Bir diğer pişirme gözü kapatma seçeneği de ilgili pişirme gözü butonuna () çift tıklanırsa ilgili gözün kademesi “0” olur. Herhangi bir tuş basımı yapılmazsa yaklaşık 10 saniye sonra ayar modu sonlanır.

Kapatılan pişirme bölgesi sıcaksa ilgili ekranda sırasıyla “H” ve “0”, sıcak değilse “0” gösterilir.

7.3.2 Tüm pişirme bölgelerini kapatma

① butonuna yaklaşık 0,2 sn basılarak istenildiği zaman tüm pişirme bölgeleri kapatılabilir. Tüm pişirme bölgeleri kapatıldığında sıcak olan pişirme bölgelerine ait ekranlarda “H” görünür, sıcak olmayanlarda ise herhangi bir gösterim yapılmaz.

7.4 Tuş Kilidi

Artı ve eksi butonuna aynı anda yaklaşık 2 sn basıldığında tuş kilidi aktif olur, aktif ise bu işlemleri yaptığınızda pasifleştirmiş olursunuz.

Tuş kilidi aktif iken ocak kullanılamaz, tuş kilidi pasif etme dışındaki tuş basımları kabul edilmez.

Tuş kilidi aktifken tüm ekranlarda “L” gösterilir.

Tuş kilidi aktif iken ① butonuna basılarak kapatılıp tekrar açılabilir, pişirme alanlarını aktif edebilmek için tuş kilidini pasif duruma getirmek gerekir.



Tuş kilidi enerji kesintilerinde hafızada tutulmaz.

7.5 Pişirme Yüzeyi Sıcaklık Uyarısı

Piştirme bölgesinin çalışması kapatıldıktan sonra cam yüzeyin sıcak olduğunu ve dokunulmaması gerektiğini ifade eden “H” uyarısı ekran yer almaktadır. Piştirme bölgesi kapatılmış ancak ocak açık ise “O” ve “H” sırasıyla ekranda gösterilir. Ocak kapalı ise ilgili piştirme bölgesi ekranında belirli bir süre “H” gösterilir.



Yaklaşık sıcaklık güvenli bölgenin $> 60^{\circ}\text{C}$ üzerinde ise ekranda “H” gösterilir.



Güç kaynaklı kesintilerde veya arızalarda yüzey sıcaklığı ‘H’ uyarısı ekranda çıkmayabilir.

7.6 Güvenli Kapanma

Herhangi bir pişirme bölgesi aktif edilirse ve belirli bir süre boyunca ilgili pişirme bölgesinde herhangi bir değişiklik yapılmaz ise güvenlik nedeniyle ilgili pişirme bölgesi otomatik kapatılır.

Bir bölgenin en fazla çalışabileceği süre, seçilen pişirme seviyesine bağlıdır. Pişirme bölgesi güvenli kapanma tablosu aşağıda verilmiştir ( diğer bilgiler sayfa 24).

Piştirme Seviyesi	Maks. Açık zaman (saat)
1	6
2	6
3	5
4	5
5	4
6	1,5
7	1,5
8	1,5
9	1,5

7.7 Hata Kodları

Cihazın normal çalışmasını engelleyen bir durum oluştuğunda hata gösterimi yapılır. Cihaz hata moduna girer devam eden bir pişirme varsa iptal edilir.

Hata kodu raporu aşağıda yer alan tabloda belirtilmiştir.

Hata Kodu	Hata açıklaması	Muhtemel hata sebebi
Er01	Güç modülü hatası	Şebeke frekansı ya da güç modülünde arıza olabilir
Er03	Sürekli tuş basımı hatası	Kontrol panelinin üzerine su ya da pişirme araçları gelmiş olabilir
Er22	Sürekli tuş basım hatası; tuş basımı 30 saniyeden uzun sürüyorsa.	Kısa devre ve işlemci arızası olabilir
Er36	NTC hatası	NTC sensörü arızası

8 YETKİLİ SERVİS

Oluşabilecek Arızalar ve Servis Çağırmadan Önce Yapabilecekleriniz:

A) Cihaz hiçbir şekilde çalışmıyorsa:

- Cihazın fişi takılı mı veya prize tam oturmuş mu kontrol ediniz.
- Cihazın bağlı olduğu sigortayı ve evinizin ana sigortasını kontrol ediniz.

Problemler ve Çözümler

Hata tanımı	Sebep	Yardım
Ürün Çalışmıyor	Elektrik Bağlantısını Kontrol et.	Şebeke voltajı 220-240 V olmalı, ürün topraklı prize bağlanmalıdır.

9 SERVİS LİSTESİ

Revizyon Tarihi: 29.02.2019						
YETKİLİ SERVİS LİSTESİ						
İL	İLÇE	SERVİS ÜNVANI	YETKİLİ KİŞİ	YAZIŞMA ADRESİ	TELEFON:	
ADANA	KOÇAN	LİBER SÖĞÜTMA	HÜSEYİN KURT	TUŞANPAŞA MAH.ÜSTÜN SOK.NO:65-A	0 322 535 06 85	
	MERKEZ	PRESTİJ TEKNİK	HOLCAN AYDIL	HÜZUREVLİLER MH. ALPARSLAN TÜRKİYE BULVARI NO: 329 SAYI 3/IK. APT.	0 322 247 06 17	
	CEYHAN	HÜSEYİN DEMİR	HÜSEYİN DEMİR	B. KIRIM MH.4. SK. NO:8/A	0 322 613 17 77	
ADIYAMAN	MERKEZ	MARMARA TEKNİK SÖĞÜTMA	ÖMİT SUBUTAN	ŞIRATUT MAH. BUNHARA CAD. NO:32/A	0 436 213 07 06	
	KAHTA	EĞE SÖĞÜTMA	YALÇIN EĞE	ŞIRAT MAH. M. AKIF CAD. NO: 101 /B	0 436 725 95 60	
	GÖLBAŞI	EFEBEY TİCARİET	HAKAN DEMİREL	YENİ MAHALLE NAMIK KEMAL CADDESİ NO:63	0 436 782 00 15	
AFYON	MERKEZ	PATİH SÖĞÜTMA	PATİH ÇOMAK	ÇUMHURİYET MH. ŞÜKRÜ ÇELİK ALAY CD. ESRA SİTESİ ALTI C BLOK NO:13	0 272 214 51 33	
	ÇINAR	YILDIRIM TEKNİK SERVİS	MEHMET SINAN YILDIRIM	CAMKEBİR MAH. SUÇKAN CAD. NO: 61	0 544 353 00 12	
	MERKEZ	AGRI YETİLİ SERVİS	29 EKİM CAD.METİN ÇAPRI KARASI REVİJİ APT. ALTİ		0 479 219 99 96	
AĞRI	PATNOS	AĞLAMAZ TEKNİK	NEŞİT AĞLAMAZ	ÇUMHURİYET CD. HAMAM YOLU NO:16	0 477 614 63 81	
	MERKEZ	İYAN SÖĞÜTMA	ÇİHAN İYAR	METODAN MAH. 975 SOK. ÖZÜZ ÇELİK APT. ALTİ NO:1	0 382 212 88 89	
AMASYA	MERKEZ	ELİT TEKNİK	GÖKHAN ÖZDOY	ŞİRİNCİTİ MH. HABİBİ SK. TARTAN APT. NO:12/C	0 358 201 00 05	
	MERKEZ	MERKEZ SERVİS	SERDAR ERTÜRK	ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ - MERZEFON FABRİKA	444 4 758	
	ÇANKAYA	RAY TEKNİK	MUSA KARABAY	BIRLIK MAH. 457 SK. NO:5/A	0 312 495 50 28	
ANKARA	ÇANKAYA	YILDIZ ANKARA TEKNİK SERVİS	A.ÖZÜZ KİLEŞ	MÜRSEL ULUÇ MAH. İLER CAD.142/A DİKMEN	0 312 440 97 97	
	POLATLI	SAHİN İSİ TEKNİK	SAHİN DEDEOĞLU	ÇUMHURİYET MAH. KAPARINAR CAD.19/A	444 4 758	
	ÇITPAZARI	ÇURBAN TEKNİK	HOLCAN YÖCEK	HACIÖZAR MAH. SANAYİ MEKENİ 4. SK. NO:5/2	0 345 886 76 30	
ANTALYA	ALANYA	ALP TEKNİK	BERAHİN KALKAN	SARAY MH. ÇELİKLER SK. 7/B	0 262 519 33 32	
	MANAVGAT	BARİS SÖĞÜTMA	ŞANİ ÇETİN	ÇAĞLAYAN. MAH. HASTANE CAD. NO:60/2/1	0 242 746 02 95	
	MERKEZ	YILDIZ TEKNİK	AHMET YILDIZ	GÜVENLİK MAH. 261 SOKAK ÖZGÜR APT. NO:25/B	0 242 345 74 72	
ANTALYA	KÜMLÜÇA	İYMEN TEKNİK	MUSTAFA KÜÇÜK	MEYDAN MAH. GÜRBÜZLER SOK. NO:38/11	0 242 887 67 67	
	SERİK	YE-KA TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ	AKHMET YEŞİL	ORTA MAH. 1061 SOK.	0 541 450 85 84	
	GAZİPAŞA	BİLAL TEKNİK	BİLAL AYAY	İSTİKLAL MAH. TERMİNAL SOK. 13/A	0 242 572 44 58	
KORUTELİ	İNANÇ TEKNİK SERVİS	SERİYYA İNANÇ	KIREMETLİ MH. 849. SK. 10/C		0 242 643 30 60	
	MANAVGAT	İYMEN TEKNİK	EMRE KAYMAK	ÇAĞLAYAN MAHALLESİ HASTAHANE CADDESİ NO:118	444 4 758	
	İSKE	İSKE TEKNİK SERVİS	MEHMET ALİ KARİCAOĞLU	ANDULU MAH. ÇUKURBAĞI CAD. NO:2/F	0 243 836 11 95	
ARDAHAN	MERKEZ	OKTAY SÖĞÜTMA	OKTAY FİRNİCİ	KAPTANPAŞA MH. ÜMİT KAPTANÇİÇELİ CD. NO:15	0 478 231 29 82	
	ARTVİN	MEDİ TEKNİK SERVİS	MEHMET KARADENİZ	MURAZADE MH. CEMAL GÜREL CD. NO:12	0 546 489 53 51	
	MERKEZ	KAYRA TEKNİK	LEVİNT ÖZENEK	MİMAR SINAN MH. YÖREK ALI EYL. BLV. AL KONUT SİTESİ NO:24/F	0 256 219 12 97	
AYDIN	NAZILLI	NEHRİ KLİMA	AHMET PEYİNCİ	TURAN MH.19 MAYIS BULVARI NO:39/B	0 256 315 74 44	
	DİDİM	EĞE KLİMA	MEHMET YILMAZ	B21. SOK. NO:16	0 256 831 40 70	
	DİDİM	ARICAN SÖĞÜTMA	PATİH ARICAN	ÇAMLIK MAH. GÖÇÜMDAN CAD. NO:19	0 546 441 37 47	
BALIKESİR	EDREMLİ	VAROL SERVİS	OSMAN VAROL	CAMPAVASATI MH. GAZİ CD. NO:48	0 266 973 91 51	
	SANDIRMA	ENKİ TEKNİK	MURAT SAKİR	İSGARTIYI MH. 8 EYLER SK. NO:28/B	0 246 734 12 55	
	MERKEZ	ERDOĞAN ELEKTRİK	SAİM ERDOĞAN	ALİ HİMET PAŞA MH. ALAY CD. NO:56	0 266 245 84 85	
BALIKESİR	BİGAZİCİ	SÜÇLÜ ELEKTRONİK	ALİ GÜÇLÜ	SERVİS MAH. HITAY CAD. TOPATAN ÇİMEZİ NO:6	0 542 773 06 26	
	GÖNEN	UZMAN TEKNİK	OSMAN EGEMEN ŞEN	MALKOÇ MAH. TOPUÇ SOK.	0 266 762 64 94	
	MERKEZ	EFE SÖĞÜTMA	OKTAY KAMAN	DÜKALAH MH. TOPUÇ KONAĞI CD. NO:110/A	0 378 227 56 59	
BATMAN	MERKEZ	AKDAĞ KARDEŞLER SÖĞÜTMA	M. EMİN AKDAĞ	AYDINLIK EVLER MAH. 12. CD. NO:127	0 488 214 04 74	
	MERKEZ	GÜLER TEKNİK	MEHMET GÜLER	PINARBAŞI MAH.2215 SOK. NO:23	0 488 231 80 47	
	MERKEZ	ÖZAYR ELEKTRİK	ÖZDUR TUNÇ	ÇAĞIRMA MAH. KAZIM ÖRME CAD. NO:29	0 484 226 74 48	
BİTLİS	MERKEZ	NAİMA TEKNİK	MUTFAH ÖZÖK	ŞANAKLAR MAH. SEYHAN BLV. AYDIN	0 374 217 29 30	
	BOLU	ERDEK	EMEL TEKNİK	FAHRE ERDOĞAN	ŞİVİLİLER MAH. SAKARYA CAD. BOZKURTGAZİOĞLU SOK. NO:1	0 374 311 42 43
	BURDUR	MERKEZ	SUDE SÖĞÜTMA	SERKAN EYİL	ÖZGÜR MAH. ÇELİK SOK. NO:12	0 248 234 03 03
KARAMANLI		ŞENGÜN TEKNİK	MEHMET ŞENGÜN	PAZAR MH. HAL. BİNALARI NO:2	0 248 531 23 52	
ÖSMANGAZİ		AYYIN TEKNİK	İBRAHİM AYYIN	SOĞANLI MH. SOĞANLI BULVARI HALE SK NO:6A-B	0 224 293 22 11	
BURSA	İZNİK	KARBEYAZ BEYAZ EŞYA SERVİSİ	ABURRRAHMAN AR	ŞİFREZADE MAH. M. DOĞAN CAD. NO:16/D	0 224 757 77 78	
	İNGİĞÖZ	GÜNCE TEKNİK	GÜNDOĞU ÇİĞÖZ	SINANBEY MAH. MURAT CAD. NO:11	0 224 713 89 92	
	KARACABEY	ÇURKAN TİCARİET	ÇURKAN ERGÜVENÇ	ŞİRE MH. 12. SK. NO:1	0 224 476 68 80	
CANAKKALE	ALUTAŞ/AYMALPAŞA	ÖZUR TEKNİK	ÖZUR ÖZUR	HANCIYARI MAH. EŞİTİ ZENİ GÖNÜŞÜ SOKNO:24	0 224 621 06 88	
	MERKEZ	PEKER ELEKTRİK	EMRAH TÜRKER	KEMAL PAŞA MAH. MERİSİNDEDE SOK.	0 286 217 94 90	
	MERKEZ	NOKTA SERVİS	EMRAH ERGİN	ÇUMHURİYET MAH. TAŞTÜRK CAD. NO:145/A	0 286 263 67 37	
CANAKKALE	BİGA	ÖZBERK SÖĞÜTMA	MEHMET BERKEK	İSTİKLAL MAH. HAN SOK. NO:5	0 286 317 14 44	
	MERKEZ	ASYK SERVİS HİZMETLERİ	GÖKHAN MANDACI	ŞİMETPAŞA MAH. ÇINARLIK CAD. NO:21/1	0 286 213 45 45	
	GELİBOLU	GÜNGÖR TEKNİK	ULUK GÜNGÖR	GAZİ SÜLEYMAN PAŞA CD. GAZİ SÜLEYMAN PAŞA MH. ÖZTÜRK SİT. NO: 1	0 286 566 40 99	
ÇANKIRI	SARABÖZÜ	AYDOĞDU TEKNİK SÖĞÜTMA	ABDULLAH AYDOĞDU	ÇUMHURİYET MH. BELEDİYE ŞİMEKÇİ YANI. NO:11/2	0 376 518 15 54	
	MERKEZ	ÇİHAN TEKNİK	ÇİHAN ALTAN	BÜĞÜYÜ PAZARI MAH. ATATÜRK BLV. ANIL APT. A BLOK NO:4	0 376 212 29 16	
ÇORUM	MERKEZ	İNCEKA SÖĞÜTMA	ÖZKAY ÖZDEMİR	HALI MAH. EMEL CAD. NO:14/B	0 384 224 77 89	
	MERKEZ	SİSTEM SÖĞÜTMA	İLKER TEKDEMİR	HACIKAPLANLAR MAH. HURİYET CAD. NO:54 EŞİT YETİŞTİRME YURDU KARŞISI	0 258 242 59 81	
	DENİZLİ	AKSU TEKNİK	NECİM AKSU	DEĞİRMENÖNÜ MH. 1799 SK. NO:12	0 258 264 44 04	
DIYARBAKIR	ÇIVRIL	EĞE SERVİS	OSMAN GÜNDOĞU	AŞAĞI MAH. 5. AHMET KANDAS CAD. NO:7	0 258 713 84 40	
	MERKEZ	KAR-DEM TEKNİK	MEHMET HANIFI DEMİR	MEZOTOPAMIA MH. PEYAS CD. NO:100/A KAVAPINAR	0 412 252 41 88	
	ERGANİ	SERVET ELEKTRİK	SERVET ŞAHİN	KEMALİYE MH. ATATÜRK CD. NO:10/A	0 412 611 57 77	
DÜZCE	BİSMİL	DİCLE TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ	ÖMER KILIÇ	BOZKURT MAH. 15. CAD. NO:56/D	0 412 415 15 20	
	AKÇAĞACA	GÜNER SÖĞÜTMA	İSCEP GÜNER	YALI MAH. BAHARIN YALÇIN CAD. NO:41	0 380 631 97 38	
	MERKEZ	BOYKLER SÖĞÜTMA	BOYK KÜÇÜK	KÖLTÜR MH. SÜLEYMAN KURBANCI CD. NO:77/B	0 380 551 28 56	
EDİRNE	MERKEZ	ÖZCAN TEKNİK	HARUN ÖZCAN	YAKINCIYI ŞAHİN MH. ATATÜRK CD. NO:31/1	0 384 225 63 90	
	KEŞAN	SİMGE SÖĞÜTMA	SİMAY BATILMAZ	YÖYÜK CAMI MH. İSTİKLAL CD. NO:29	0 384 712 39 03	
ERZİNCAN	ELAZĞI	MERKEZ	MEHMET ZORLU	BİZAYİE MH. KIBRIS ŞEHİDİ MEHMET GÜÇLÜ CD. NO:63/A	0 442 238 65 31	
	ERZİNCAN	UZMANLAR BEYAZ EŞYA SERVİSİ	ORHAN ÖZAYALIN	Atatürk mh. Feriati paşa cd no 69 c	0 446 224 24 47	
ERZURUM	MERKEZ	KARDELEN BAKIM ONARIM	ERBURER AKIN	ÇUKURPAŞA MH. ŞH KÖYÜ CD. EMİN EVLER ALTİ NO:132 YAKITTE	0 446 319 11 44	
	HİNNİS	EMİRE ELEKTRONİK	MEHMET PIRAN DEMEKÇİ	ÇUMHURİYET CAD. NO:116	0 442 551 30 65	
ESKİŞEHİR	MERKEZ	İSKOM ELEKTRONİK	DURMAZ TEPECİK	KURTULUŞ MH. MADE BOĞAL HURİYET EVI CD. NO:14/B	0 222 224 10 35	
	MERKEZ	HOLCAN SÖĞÜTMA	OSMAN BAĞLAH	HİGHANİ MH. KIRIM CD. NO:58	0 222 227 34 26	

Res. 12

İL	İLÇE	SERVIS ÜNVANI	YETKİLİ KİŞİ	YAZIŞMA ADRESİ	TELEFON:
GAZİANTEP	MERKEZ	VİP SERVİS	SELÇUK SEMEN	DEĞİRMİNCİ MAH. ABDULLAH ÇOLAKOĞLU CAD. MNO 36/A	0 342 336 59 59
	İSLAHİYE	İLKER TEKNİK	HASAN AKIN	AYDINLIK MAH. GÖZ CAD. 15. AD. İSLAHİYE	0 342 869 07 77
GİRESUN	MERKEZ	HASAN ALI TAYAPRAK	HASAN ALI TAYAPRAK	HACI MİKİTAT MAH. ÖZDEN SK. NO:9	0 454 216 54 32
GÜMÜŞHANE	MERKEZ	RECEP KOLOTOĞLU	RECEP KOLOTOĞLU	HASAN BEY MAH. CUMHURİYET CD. NO:94 B	0 456 213 74 49
HAKKARİ	YÜKSEKOVA	MEDYA ELEKTRONİK	ŞERAFETTİN GÜRLÜ	23 NEŞAN CAD. HAZAYI İŞ MERK. KAT:1 NO:9	0 438 351 14 90
HATAY	ANTAKYA	RECEP KOLOTOĞLU	RECEP KOLOTOĞLU	MAHARİF PAZARI MAH. TURKCU OZAL BULVARI APT. 17B	0 362 299 45 35
	DÖNÜYÜL	COŞKUN TEKNİK	SERDAR COŞKUN	SANAYİ MAH. TELİS SA. NO:13	0 362 389 72 31
	KIRSEHİR	BASKARLAR ELEKTRONİK	HÜSEYİN BASKAR	BARBAROS MSH. SHT. ERDOĞAN KARAOĞLU CD NO:14/LC	0 326 345 43 38
	SAMANDAĞ	AKİBABA TEKNİK	YAHYA AKİBABA	CUMHURİYET MAH. - AHMET YESEVİ CAD.55.SOK.NO:3	0 326 512 19 29
	ISKENDERLİ	KORAY SOĞUTMA - İTİTMA	KORAY BİTKİN	ÇAY MH OSMANGAZI CD NO:2	0 326 634 88 25
İĞİR	MERKEZ	PARLAK TEKNİK	İBRAHİM PARLAK	TARUĞU ÇİLLER CAD TOMURCUK SOK. NO. 15	0 476 227 47 31
		TUĞULAK TEKNİK SERVİS	FERİHAT TİĞUL	TURAN MAHALLESİ HASTANE ÇADDESİ NO:61	0 246 201 20 60
İSPARTA	YALVAÇ	ARÇAN SOĞUTMA	FATİH ARÇAN	PAZARI YUK.MAH.TURCU OZAL BULV NO:10	0 246 445 37 47
	YALVAÇ	KADİR SOĞUTMA	KADİR ELMENİ	PAZARBAĞI MAH. TURKCU OZAL BULVARI ÇAMURCU APT. NO:12	0 246 441 04 25
İSTANBUL	ATAŞEHİR	EMEK SERVİS	İSMAIL BEÇER	KÜLTÜRBAKALKÖY MAH. ÇENGEL TOPEKİ CAD. YASA SOK. NO:1A D.1	0 216 575 70 80
	GAZİOSMANPAŞA	DUYGUN SERVİS	ENGİN DUYGUN	KARAYOLLARI MH. ABDO İPEKÇİ CD. NO:143/A	0 212 419 35 51
	CEKEMEKÖY	ÇAĞDAŞ SERVİS	SONER USLU	AYOĞLAR MH.KELEBEK SK. NO:2B/2	0 216 523 79 98
	KARTAL	SERVİS 24	AHMET CEMAL DUYGUN	Yalı Mahallesi, Sınan Sok. Yalı Apt.No:56/1 Topsoyili	0 216 452 24 21
	AVCILAR	BURAN TEKNİK SERVİS	NEVZAT ERDİNÇ	ÜNİVERSİTE MH. ÇARDAK SK. NO:20	0 212 591 81 01
İZMİR	ÜMRANİYE	YIGİT TEKNİK	YIGİT BOZ	ÇAMLIK MAH.İKBAL CAD.ŞİFELİ SK. NO:33/A ÜMRANİYE	444 77 18
	HALICALI	CAN TEKNİK	RECEP KUDULCAN	ATATÜRK MAH. İHTİTULLI CD. 35/8 NO:7/B	0 212 448 20 47
	TİRE	YILDIZ ELEKTRONİK	SEZA YENİGÜN	BAĞIRLIYI MH.AYDOZ CAD. NO:52 TİRE	0 232 511 63 19
	ŞİRİNLER	İŞİK TEKNİK	YAŞAR İŞİK	NARLIK KEMAL CD. NO:50/B	0 232 452 75 92
	GAZİEMİR	GÜMÜŞ TEKNİK SERVİS	HAKAN GÜMÜŞ	ATİFBEY MAH.5.SOKAK ÇIKMAZI NO:7/C	0 232 232 79 79
	TORBALI	UZMAN SOĞUTMA	BİROL MOTOR	TEPEKÖY MAH.GÜMÜŞPAZLA CAD.	0 232 856 78 78
	ALIAĞA	AY ELEKTRONİK	ATALAY AYTIMUR	KAZIM DİRİK MH. 294 SK NO:5/A	0 232 617 00 00
	MENEMEN	AY ELEKTRONİK	ATALAY AYTIMUR	MERMERLİ MH.ÇUKURBAĞI GÜÇTÜ SK	0 232 832 02 31
	ÖZELİ	KARAYOL SERVİS	YUSUF KARAYOL	PAZARBAĞI MAH. 3.502 NO:22/A	0 232 293 45 45
	GÜL	SON KILMA MİRREYLER	SEYİT ERBAK	KÜÇÜK ÇİĞLİ MH. ANADOLU CD. KANAKAİ NO. 996 B	0 232 389 12 31
KAYSERİ	LİRLA	SEZER SOĞUTMA	ÖMER SEZER	BÜLENT BARATLI CD.İJANDARMA KAĞIŞAĞI NO:92/B	0 352 754 45 45
	ÖZDEMİŞ	ATOM BOBİNAJ	ERSON BOYULER	AKINCIAR MAH. MAHSEL SOK. NO:18/A	0 352 545 40 40
KAHRAMANMARAŞ	ÇNKİRSUBAT	RUZZGAR TEKNİK SERVİS	CANER TAŞDEMİR	SERİNTEPE MH.İLAADDİN İSKAKURER CD. N12/A	0 384 221 12 72
	ELBİTAN	ONUR ELEKTRONİK	ONUR GÜNALMAŞ	GÜNEŞLİ MAH. ŞEHİT ER ÖMER ERİN CAD NO:9	0 344 413 30 30
KARABÜK	MERKEZ	NUR ELEKTRİK	BURAK ÖZAL	HÖRİYYET MH. ZONGULDAK CD. ÇAĞIRI İŞ MERK.C.BLOK NO:30-K	0 370 424 32 95
	KARAFMAN	MERKEZ	AZİL SOĞUTMA	MAHARİF MAH. 76. SK. ARI APT. 2A	0 388 211 22 20
KASTAMÖNU	MERKEZ	EMEK TEKNİK SERVİS	SARİ MAHİR ERDOĞAN	MEHMET AKİF ERSOY CAD. MAHARİF SOĞUTMA APT C BLOK 9/B (EĞİTİM FAKÜLTE ARKASI)	0 362 645 04 54
	KAYSERİ	MERKEZ	KULC TEKNİK	ALANCAK MH. YAVUZ SULTAN SELİM CD. NO:113	0 352 245 75 75
KIRIKKALE	MERKEZ	İŞK SOĞUTMA İTİTMA SİSTEMLERİ	MUSTAFA İŞK	GÜRLER MAH. MİLETT CAD NO:34/F	0 318 225 20 50
	BABAESKİ	ERENLER TEKNİK SERVİS	ÖZCAN EREN	HAMİDİYE MAH.İSTASYON CAD. YILDIZ APT	0 288 512 62 72
KIRILARELİ	BABAESKİ	SEVİNG TEKNİK	NURİTTİN SEVİNG	GAZİ KEMAL MAH.ÇÖMLEKÇİ SK. NO:19	0 288 512 16 58
	KIRSEHİR	MERKEZ	NET SOĞUTMA	AHİ EVRAN MSH. ŞEHİT BEKİR KORKMAZ CD. MAVROSK APT. B-BLOK NO:29/3	0 386 213 00 54
KİLİS	MERKEZ	SEZGİ ELEKTRİK VE ALETLERİ	BEKİR KOÇUOĞLU	YEDİ ARALIK MH. NEMİKA CD. NO:40-1/2/2	0 348 854 40 05
	SEİRE	SERVİS 24	AHMET CEMAL DUYGUN	FERİD ÇAMURCA MAH. İSTİTAP CAD. NO:52 DARIÇA	0 362 645 04 54
KOCAELİ	İZMİT	SERVİS 24	GÖNÜHAN USTUNDAĞ	YENİŞEHİR MAH. AHMET 201A SK. NO:73	444 7 353
	SELÇUKLU	ERTUĞRUL TEKNİK SOĞUTMA	AHMET ERTUĞRUL	SEİRLER MH.KESTEL SK. NO:5/A	0 332 238 13 39
KONYA	İREĞLİ	ÖZ TEKNİK	MUSTAFA ÖZYÖREK	ALPASLAN MAH. AV RIZA DENİZOLGU CAD. MEHMET HANFI ÖZTÜRK APT. 3/B	0 332 713 38 39
	BEYŞEHİR	SAYGILI TEKNİK SOĞUTMA	MEHMET ARI SAYGILI	MUFTO MAH. MEVLANA CAD. NO:12/A	0 332 512 05 53
	AKŞEHİR	SLIDE SOĞUTMA	AHMET KOCAHİTİYAR	ESKİ GARAI ARKASI TOPALOĞLU APT. NO:6/B	0 332 813 14 41
	MERKEZ	KARDEŞLER TEKNİK	ÇÜNEYT AKYÖZ	LALA HÜSEYİNPAŞA MAH. KIBRIS CD. NO:75/C	0 274 333 00 40
KÜTAHYA	BOMANÇ	YAŞAR TEKNİK	RECEP YAŞAR	CUMHURİYET MAH. KIBRIS CAD. NO 19/B	0 274 461 22 40
	TAŞVANLI	LAPRAK İTİTMA SOĞUTMA	METİN SARAK	SAĞIĞI MH. AHMET KARADAĞ CD. NO:7	0 274 601 35 38
MALATYA	MERKEZ	ERCAN TEKNİK	ERCAN ŞİMŞEK	ÇEVREHİZAR MAH. EMERKİŞ CAD NO:55A	0 422 321 40 46
	AKHİSAR	ONAR ELEKTRİK	ÖZCAN ONAR	BAGİREY MAH. 1.SK.	0 236 414 60 83
MANİSA	KULA	ŞAHİN SOĞUTMA	MEHMET BALCI	4 EYLÜL MAH. 238.SOK. NO:4/B	0 236 816 74 86
	MERKEZ-TURGUTLU	ŞEN SOĞUTMA	HAKAN ŞEN	ARDA MAHALLESİ KENTİ ÇADDESİ NO:38/A	0 236 232 54 54
	KIRKAĞAÇ	TEKNİK SOĞUTMA	BÜLENT SIKÇIKLI	YENİ MH. 34 SK. NO:142 / B	0 236 588 18 10
	ALĞEHIR	ÖZ HSAR DAYANIKLI TÜKETİM	TARİK DAKIN - BİLAL KOCATÜRK	3 EYLÜL MAH. OSMAN KARADAĞ CAD. NO:96/1	0 236 651 44 51
	SALİHLİ	ÖZİN SOĞUTMA	İBRAHİM GÖNCEKİŞİ	MİHAT PAZAR MH. K.SOK. NO:3/B	0 236 712 51 31
MARDİN	KIZILTEPE	ARSLAN TEKNİK	BİLAL ARSLAN	TEPEBAĞI MAHALLESİ 648.SOKAK NO:5	0 482 312 64 08
	NUSAYBİN	MODERN TEKNİK	MEHMET ALİ BALA	SELAHATTİNYÖREĞİ MAH. MEKTEP SOK. NO:20/D	0 482 415 02 47
	MİDYAT	ŞEN ALTUN SOĞUTMA	MEHMET ŞENKİ ALTUN	GÖLCÜK MAH. ÇİDRE CAD. NO:142	0 482 464 14 17
	MAZIDAĞI	ŞEÇİN SOĞUTMA	MUZZAFER YAKLAŞ	POYRAZ MAH. YEŞİL DERİK CAD. NO:27	0 538 899 41 15
	YENİŞEHİR	VİP SERVİS	İBRAHİM BODUR	MENTEŞ MAH. 2598 NOLU SK. NO:24/A	0 324 327 73 00
MERİN	İRDEMLİ	ALPER SOĞUTMA	İBRAHİM BAYRAM	AKDENİZ MAH. ERDEMÖĞÜL BULV. CUMHURİYET SİTESİ ALTI NO:105/A	0 324 515 30 09
	TARUS	GÜNEŞ TEKNİK	MAHMUT GÜNEŞ	ŞEHİT NARIN MH. MEVLANA CAD. NO:131	0 324 425 59 86
	GİLİNE	ÖZTEL SOĞUTMA	KAMİL ÇURBAZ	GÖÇÜSÜ MH. Ö.ŞEHANCI CAD. NO:11/B	0 324 774 57 57
	GÜLNAZ	TURGAY TAMİRHAZESİ	TAMİN TURGAY	HACIPINAR MHL. MERKEZ ÇAMLI YANI NO:14	0 506 963 89 86
	MEZİTLİ	AKİNESAN TEKNİK SERVİS	HAKAN NISAN	Ğ.M. K. BULVARI FATİH MH.3303B SOK. ÇHAN APT.3/A	0 324 359 64 34
MUĞLA	MUT	GENÇ SOĞUTMA	MEHMET GENÇ	PINARBAĞI MH. MARA CD. NO:12/A	0 324 774 63 35
	ANAMUR	GÜNEŞ SOĞUTMA	MEVLÜT DEMİR	İSSETEPE MHL.23 NISAN CD. NO:22	0 324 816 80 36
	MARMARİS	CEVAHİR SOĞUTMA	HÜSEYİN DEMİR	TEPE MAH. YENİYOL CAD. NO:41-45	0 252 412 46 62
	YATAĞAN	DOSTLAR BOBİNAJ	MEHMET KOCA	KONAK MAH.ŞADI SADI CAD. NO:1	0 252 572 29 24
	BODUR	BERPİN TEKNİK	BERPİN TEKNİK	YENİSİ ZİFTELİ CAD. İNCESOĞUT HACI HACI EFENDİ SOK. NO:80	0 252 311 29 46
MUĞLA	ORTACA	FİŞÖĞÜLLERİ İSTİTMA VE SOĞUTMA	ASİHİN FİŞ	ATATÜRK MAH. İNÖNÜ CAD. NO:77A	0 252 289 71 86
	MİLAS	EMEK SOĞUTMA	SELÇUK ZORLU	BURGAZ MH. KIŞLA CD. NO:33/A	0 252 513 00 67
	FETHİYE	ŞUNKA TEKNİK	RESUL ŞUNKA	TUZLA MH. ADANAN MENDİRES BULVARI AYKURT 1 APT. NO:20/1	0 252 612 22 02
MUŞ	MERKEZ	ÇAĞLAR SEVİS VE TİCARİT	MEHMET KARAOĞLU	ÖRHNİYE MAH. 108. SOKAK ÇAĞLAR APT. NO:2/B	0 252 234 13 91
	MERKEZ	ÖMER TEKNİK	ÖMER ATALAY	CUMHURİYET CD. ESKİ HAL YANI 247 SK. NO:55	0 436 212 50 62

İL	İLÇE	SERVİS ÜNVANI	YETKİLİ KİŞİ	YAZIŞMA ADRESİ	TELEFON:
NEVŞEHİR	MERKEZ	EREN SOĞUTMA	FATİH OĞULUN	350 EVLER MAH PARK CD. NO:9	0 384 213 02 04
	MERKEZ	DEHA TİCARET	HALİL ERTAŞ	ŞAHİ SÜLEYMAN MH. SUAT BAKALK CD. ÇETİN APT ALTI. NO:14/G	0 388 233 67 57
ORDU	ÜNYE	ZORLU SOĞUTMA	ZEKİ ZORLU	İSİLER MH. DEĞİRMEN YOLU. 1. SK. NO:14/A	0 452 324 19 19
	FATSİA	ÇAĞ-TEK	MEHMET ÖIRAK	DUMLUPINAR MH. M.BAYIRMAN CD. NO:17	0 452 424 30 80
	ALTINORDU	UZMAN TEKNİK	AHMET ÖĞÜRLÜ	YENİ MH. ŞEHİT POLİS AYDIN GÜLER SK. NO:47/A-B	0 452 212 00 92
OSMANİYE	MERKEZ	BİRLİK SOĞUTMA	İLYAS GÜZEL	İSTRİHAL MAH. AYKAR CD NO:60 KOÇYİĞİT APART	0 328 834 60 54
	MERKEZ	TOPRAK TEKNİK	ZEKERİYA KAR	TOPIHANE MAH. KAÇKAR CAD. NO:19	0 464 212 22 23
RİZE	MERKEZ	BENİM USTAM	NİHAİT FİSTİK	EKREM ORHON MAH HANİMELİ SOK SAHİL CAMİ YANI 16-A	0464 253 04 53
	ARDEŞEN	KAPTAN ELEKTRONİK	BARİŞ KAPTAN	MERKEZ MAH. ERGÜNLER CAD. NO:14	0 464 715 50 40
SAKARYA	MERKEZ	KUZEY SOĞUTMA	ZEKİ BULUT	ŞEKER MAH.SEDAT KIRTEPEPE CAD:NO:36/D	0 264 279 23 90
	MERKEZ	ÇAĞDAŞ SERVİS	HAŞİM EMİRBURUN	HANÇERLİ MH.100.YIL BULV.NO:17	0 362 446 30 02
SAMSUN	MERKEZ	SAYLOR ELEKTRONİK	MUSTAFA KÜÇÜKYILMAZ	BAHÇELİEVLER MH. MEVLANA CD. NO :15	0 362 234 61 05
	ÇAŞSAMBA	YUNUS TEKNİK SOĞUTMA	İSMAIL GİRTLİ	K.ÇAY MAH HASANLI CAD	0 362 833 10 97
	BAFRA	KARATAŞ TİCARET	İLHAN KARATAŞ	KIZILIRMAK MH. FEVZİ ÇAKMAK SK. NO:18	0 362 543 04 91
SİİRT	MERKEZ	DEMİR SOĞUTMA	ALİ DEMİR	CUMHURİYET CAD. SUAT BEDÜK SOK. NO:1 SİİRT	0 484 223 37 51
	AYANCIK	ÇALIŞKAN BEYAZ EŞYA	MEHMET ÇALIŞKAN	Sedat demircan cad. no:20	0 368 613 20 12
SİNOP	BOYABAT	ÖZTÜRK BEYAZ EŞYA	BAYRAM ÖZTÜRK	GÖKDERE MH. YUSUF KEMAL BEY CD. NO:24 PTT KARŞISI	0 368 613 21 21
	AYANCIK	YILKAY SOĞUTMA	MEHMET YILMAZ	YALI MAHALLESİ DOKTOR AVNİ HAMZAÖĞLU CADDESİ NO/46	0 368 613 52 12
SİVAS	MERKEZ	DEMİREL TİCARET	BAFET DEMİREL	MEYDANKAPI MH.NALBANT SK NO:5	0 368 260 07 87
	MERKEZ	SENEM TEKNİK	MUSA DOĞAN	ECE MH.KIRKSETEK CD. NO:12	0 346 221 71 53
	MERKEZ	SOĞUK TEKNİK	HANİT ÜSTÜNDAĞ	ESKİ KALE MAH. SARAY YOLU SK. BÜYÜK DOĞU APT. ALTI. NO:8 /A	0 346 221 17 89
ŞANLI URFA	MERKEZ	YILDIZ TEKNİK	BEKİR YILDIZ	ERTUĞRAUL CAZI MAH.357 SOK NO:20/B	0 414 313 30 50
	VİRANŞEHİR	SEÇDİN BEYAZ EŞYA	MEHMET GÜDER	YENİŞEHİR MH. 1619 SK. NO:8/B	0 414 511 68 47
	SİVEREK	AK SOĞUTMA	ZİYAT BOYNUKARA	GÜLABİBEY MAH. ALI ŞİRİN CAD. NO:7/A	444 4 758
	BİRECİK	KOÇ TEKNİK	ALİ İLBAS	MEYDAN MH. 10 TEM CAD. FATİH SOK NO 6	0 414 652 92 82
	CEYLANPINAR	ASAN SOĞUTMA	MUZAFFER ASAN	CUMHURİYET CD. NO:120	0 414 471 44 10
ŞIRNAK	MERKEZ	DAMLA TEKNİK	SEYFETTİN BATMAZ	AYDINLIEVLER MAHALLESİ DERYA CAD. NO:8/A	0 486 216 25 47
	CİZRE	ÇAĞDAŞ İSİ	FARUK URGEN	ŞAH MAH.CUDİ SOK.NO:45	444 4 758
TEKİRDAĞ	ÇORLU	BAĞLAR TEKNİK	İBRAHİM KELEŞ	ZEYHİSİNAN MH ATATÜRK BULVARI ARPALKI 2.SK NO:37 C	0 282 652 93 98
	MERKEZ	ÖZGÜN TEKNİK	NECMİ İŞLEK	100.MAH.MUMCU ÇEŞME CD. NO:74/A	0 282 263 98 18
	CERKEZÖY	TÜRKSEN ELEKTRİK EV ALETLERİ	ERHAN TÜRKSEN	G.M.K.P MAH METİN SK NO:10/A	0 282 725 22 02
	CERKEZÖY	ESSE TEKNİK	ESMA ARSLAN-SERHAT ARSLAN	CUMHURİYET MAH. HÜRREYET CADDESİ FERAH SOKAK NO:5	0 536 560 83 14
	SARAY	BATİ TEKNİK	RÜLENT BARLAS	YENİ MH.TAKSİM CD. NO:9	0 282 768 69 34
	MERKEZ	ÖZGÜL TEKNİK SERVİS	RİZA ÖZGÜL	YEŞİL İRMAK MH. ÇEÇENİSTAN CD. 2.SK. NO:5/C	0 356 214 60 70
TOXAT	TURHAL	GOÇLU ELEKTRONİK	SAMET B. ALEMOAR	CELAL MH. TUNA SK. NO:11/A	0 356 276 39 66
	NİKSAR	YAŞAM TEKNİK SOĞUTMA	YAŞAR KEMAL DURMUŞ	FATİH MAH. ŞH.İŞK. MAHİMUT GÜLER CD.NO:5/A	0 356 527 15 27
	ERBAA	SİSTEM SOĞUTMA	ÖĞÜZHAN DEMİREZEN	YEŞİLYURT MH ATATÜRK CD NO:65/A	0 356 715 50 57
	MERKEZ	KENAN TEKNİK	HAMİ KENAN	TOKLU MH.KURAN KURSU CD.HASAN TAHŞİN SK.TOKLER APT.ALTİ NO:2/B	0 462 223 61 16
TRABZON	AKÇAABAT	SESLİ SOĞUTMA	GURCAN SESLİ	SAMSUN CADDESİ NO: 113	0 462 228 39 36
	YAPYERİBİR	COŞKUN TEKNİK	COŞKUN BİYİKLİ	KEMALİYE MAH.FATİH CD. NO:32	0 462 981 48 31
TUNCELİ	MERKEZ	GÜLTEKİN TEKNİK	ULAS GÜLTEKİN	ATATÜRK MH. ENDER YAP KÖOP. D.BLOK D/5	0 536 628 96 33
UZAK	MERKEZ	METİN SOĞUTMA	HAKAN METİN	ÖZDEMİR MH. YILMAZ ATAKSOK SK. NO:16/B	0 276 223 96 35
YANI	MERKEZ	ÖZ USTA TAMİRAT	BURHAN AYDIN	BERKŞYİRE MH. DEMİRCİLER 1. SK NO:2/C	0 482 216 34 58
YALOVA	MERKEZ	PASA TEKNİK	ADEM ERDOĞAN	BAHÇELİEVLER MAH. FATİH CAD. DEMİREL SOK. AÇELYA APT. NO:2	0 226 900 01 01
YOZGAT	MERKEZ	EKİNCİ SOĞUTMA	HARUN EKİNCİ	İSTANBULLUÖLÜMHAH SINGÜRLÜCAD MUZEYİNİ NO:1	0 354 217 67 90
ZONGULDAK	SORGUN	YILMAZ İSTİTMA VE SOĞUTMA	ÖMER YILMAZ	BAHÇELİ EVLER MAH ATATÜRK BULVARI 12.SOK NO:3	0 354 415 61 30
	ÇAYCIUMA	GEMİNE SOĞUTMA	CUMHUR KABUK	İSTASYON MAH. YAŞAR DOĞU CAD ŞAHAN KARALI SOK. NO:44	0 542 891 81 91
	MERKEZ	EROL ELEKTRONİK	İSMAIL EROL	MİTHATPAŞA MH AZİZEYİ CD. N:105D	0 372 253 76 06
	EREĞLİ	ERŞAN SOĞUTMA	YAŞAR ARSLAN	BAĞLIK MAH. ŞEHİT RİDVAN CD. NO: 37 / D	0 372 316 10 05

SILVERLINE DANIŞMA HATTI

444 4 758

Res. 14

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2. Bütün parçaları dahil olmak üzere malın tamamı firmamız tarafından garanti süresince garanti kapsamındadır.

3. Malın garanti süresi içerisinde anılanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin anzanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın anzasının, 10 iş günü içinde giderilmesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlandıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı anzanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.

5. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alkokup ayp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşın bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanı ücretsiz onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçicilik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

6. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

a) Garanti süresi içinde tekrar anzanması,

b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

c) Tamininin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan anzanların yanı sıra aşağıda açıklanan koşullarda, ürün garanti kapsamına girmez.

a) Garanti Belgesi üzerinde malın seri numarasında tahrifat yapıldığı halde,

b) SILVERLINE yetkili personeli ya da yetkili servisleri haricinde kişilerin cihazın tamir ve tadiline müdahale etmesi sonucu oluşan anzalar,

c) Cihaza bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan anzalar,

d) Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilen farklı bir şebeke gerilimine bağlanmasıyla oluşan anzalar,

e) Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşın sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek anzalar,

f) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve anzalar,

g) Doğâ olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı anzalar.

Garanti Belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Tüketiciler; Şikâyet ve İtirazlar için tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine başvurabilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

MÜŞTERİ SEÇİMLİLİK HAKLARI

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alkokup ayp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşın bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanı ücretsiz onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçicilik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

GARANTİ BELGESİ

MALIN

Cinsi VİTROSERAMİK DOMİNO OCAK
Markası SILVERLINE
Modeli
Ürün Kodu
Seri No

SATICI FİRMANIN

Unvanı
Adresi
Tel-Faks
Fatura Tarihi
Fatura No
Yetkili Kaşe ve İmza
Teslim Tarihi ve Yeri

ALICININ

Adı, Soyadı
Adresi
Tel

Azami Tamir Süresi 20 İşgünü

Garanti Süresi 2 Yıl

ÜRETİCİ FIRMA / MANUFACTURER COMPANY

SILVERLINE Ev Gereçleri Satış ve Pazarlama A.Ş.
Orta Mah. Topkapı Maltepe Cad. No: 6 Silkar Plaza Kat: 3
Bayrampaşa / İstanbul P.K. 34030
Tel: 0 212 484 48 00 Faks: 0 212 481 40 08

444 4 758

SILVERLINE EV GEREÇLERİ
SATIŞ VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ
Orta Mah. Topkapı Maltepe Cad. Silkar Plaza
No:6 K:3 P.K. 34030 Bayrampaşa / İST
Tel: 0 212 484 48 00 Faks: 0 212 481 40 08
Halkı Kurumlar V.D. K53 038 056 İTO:549979
Mersis NO:0-7550-3694-5600018

SILVERLINE

www.silverline.com

Üretici Firma / Manufacturer Company

Silverline Ev Gereçleri Satış ve Pazarlama A.Ş. Orta Mah. Topkapı - Maltepe Cad. No: 6 Silkar
Plaza Kat:3 Bayrampaşa / İstanbul / Turkey P.K. 34030
+90 212 484 48 00 (pbx) +90 212 481 40 08